



T.C.
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SAYI : 2023/2034-S.23.3352
BAŞVURU NO : 2022/12407
KARAR TARİHİ : 17/02/2023

TAVSİYE KARARI

BAŞVURAN : [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
BAŞVURUYA KONU İDARE : SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ (Re'sen)
BAŞVURUNUN KONUSU : Sürekli işçi alımı hk.
BAŞVURU TARİHİ : 29/08/2022

I. BAŞVURANIN İDDİA VE TALEPLERİ

1. Başvuran, Kurumumuza yaptığı başvurusunda özetle; Sağlık Bakanlığının 10.000 sürekli işçi alımına ilişkin yapılan kurayı Mardin ili “Bilgisayar sistem kurulum bakım onarım ve arıza giderme elemanı” kadrosunu asil olarak kazandığını, ancak Mardin İl Sağlık Müdürlüğü komisyonunun E- [REDACTED] sayılı kararı ile mezuniyet şartlarını taşımadığından bahisle hakkında ret kararı verildiğini, akabinde ret kararının düzeltilmesi amacıyla yapmış olduğu başvurusuna şifahi olarak “Sağlık Bakanlığına gönderilmiş cevap bekliyoruz” denilerek kesin bir cevap verilmediği, Sağlık Bakanlığının bu kadro için aradığı şartları hem lise hem de ön lisans düzeyinde karşılamasına rağmen asil olarak kazandığı kadroya yerleştirilmemesinin hukuka uygun olmadığını söz konusu işçi alımı ilanından gerek ortaöğretim, gerekse de ön lisans düzeyinde bahse konu programlar ve dengi programlar/alanlar demesine rağmen dengi alanların göz ardı edilmesi, bunların denkliklerine ilişkin hiçbir işlem yapmadan talebinin reddine kararı verilmesinin hak kaybına sebebiyet verdiğini, mezuniyet belgelerimin istenen mezuniyet şartları ile uyumlu/denk olmasına rağmen aksi yönde karar verilmesinin mağduriyetine yol açtığını belirterek ekte sunmuş olduğu belgeler ışığında Sağlık Bakanlığının bu kadro için aradığı şartlarla mezuniyet şartlarının (ortaöğretim ve/veya) uyduğunun tespitinin yapılarak hakkı olan kadroya başlatılma konusunda gerekli tavsiye kararının verilmesini talep etmektedir.

II. İDARENİN BAŞVURUYA İLİŞKİN AÇIKLAMALARI

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

2. Şikâyet başvurusunun çözüme kavuşturulması amacıyla Sağlık Bakanlığından 12/10/2022 tarih ve [REDACTED] sayılı yazımız ile bilgi ve belge talep edilmiş olup, yazımıza cevaben anılan İdarenin 07/11/2022 tarih ve [REDACTED] sayılı cevabi yazısında ve eklerinde özetle;

2.1. Bakanlık taşra teşkilatı hizmet birimlerinde 4857 sayılı İş Kanunu ve Mezkur Kanuna dayanarak çıkarılan, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca 06-07 Nisan 2022 tarihlerinde noter huzurunda gerçekleştirilen 10.000 Sürekli İşçi Alımı Kurası asil olarak atanmaya hak kazanan, evraklarını teslim eden ve işe başlamayı talep eden [REDACTED] hakkındaki Kurumumuz bilgi ve belge talep yazısının Bakanlıkça incelenerek adı geçen talebi hakkında Mardin Valiliği tarafından, ilgi yazınızda belirtilen esaslar çerçevesinde değerlendirilerek; konuya ilişkin tanzim edilen belgelerin ekte gönderildiği,

2.2. Anılan ek belgeler incelendiğinde başvuran hakkında: 4857 sayılı Kanun kapsamında sürekli işçi statüsünde yerleşenlerin göreve başlama taleplerini içeren başvuruların 13-22 Nisan 2022 tarihleri arasında Mardin İl Sağlık Müdürlüğüne alındığı, başvuran tarafından yapılan müracaat ve atanmaya esas belgeler üzerinde yapılan tetkikte, başvuranın Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlan duyumda, Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün (EK-1) 8. maddesinin (Göreve Başlama İçin Gerekli Belgeler) başlığı altındaki 4.fikrasında belirtilen (Bilgisayar sistem kurulum bakım onarım ve arıza giderme elemanı mesleği için; en az ortaöğretim (lise ve dengi) en çok ön lisans mezunu olmak. Ortaöğretim kurumlarının; bilişim teknolojileri alanı ve dallarının birinden veya dengi alan/dalının birinden mezun olmak veya ön lisans eğitim kurumlarının; bilgisayar ve enformasyon sistemleri, bilişim sistemleri ve teknolojileri, bilgisayar teknolojileri ve yönetimi, bilgisayar teknolojisi, bilgisayar donanımı, bilgisayar teknolojileri ve bilişim sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri ön lisans programlarının birinden mezun olmak veya dengi programlardan mezun olmak) şartını taşımadığının tespit edilmesi üzerine başvurusun komisyonca reddine karar verildiği,

2.3. Başvurana, ret kararının tebliğinden sonra Mardin İl Sağlık Müdürlüğüne, söz konusu ilanın şartlarını ortaöğretim düzeyinde taşıdığını belirterek lise diploması ile diğer belgelerini ibraz ederek yaptığı başvurusunda adı geçen atanmasının yapıp yapılmayacağı hususunda Bakanlıktan bilgi talep edildiği,

2.4. Bu bağlamda başvuranın, başvuru süresinde ön lisans düzeyindeki diploması ile başvurduğu, ön lisans düzeyine ilişkin ilanda yer alan mezuniyet şartlarını taşımadığının komisyonca değerlendirilmesi neticesinde talebinin reddedilmesinin ardından başvuru süresi bitiminden sonra orta öğretim (lise) diplomasını ibraz ettiği, ilan süresi içerisinde iletilen başvuru evrakına göre yapılan değerlendirme neticesinde talebinin reddedildiği

İfade edilmiştir.

3. Şikâyet başvurusunun çözüme kavuşturulması amacıyla Yükseköğretim Kurumu Başkanlığından (YÖK) 02/01/2023 tarih ve [REDACTED] sayılı yazımız ile bilgi ve belge talep edilmiş olup, yazımıza cevaben anılan İdarenin 12/01/2023 tarih ve [REDACTED] sayılı cevabi yazısında ve eklerinde özetle;

3.1. Meslek Yüksekokulları Çalışma Grubu tarafından meslek yüksekokullarının ilgili bölümlerinden mezun olacak öğrencilere verilecek unvanlar konusunun 12.09.2012 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenerek ve Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı'nın görüşü de dikkate alınarak,

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı Kanun'la değişik 43/b maddesi uyarınca, Bilgisayar Kullanımı Bölümü Bilgi Yönetimi ön lisans Programı mezunlarının "Meslek Elemanı" unvanını kullanmasının uygun görüldüğü ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanun'un "Meslek Elemanı" unvanı Genel İdare Hizmet Sınıfında yer aldığı,

3.2. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 15.04.2009 tarihli toplantısında; Avrupa Yeterlikler Çerçevesi Mesleki Yeterlik Kurumu ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından yürütülen Mesleki ve Teknik Ortaöğretim düzenlemelerine uyum sağlamak amacıyla, uluslararası standartlar dikkate alınarak, 2009-2010 öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere, Bilgisayar Kullanımı Bölümü bünyesinde yer alan Bilişim-Yönetim, Bilgi Yönetimi (Uzaktan Eğitim), Bilgi Yönetimi (AÖF) Programları adlarının Bilgi Yönetimi olarak değiştirilmesine ve söz konusu ön lisans programlarının birbirine eşdeğer olduğuna karar verildiği,

3.3. 25.12.2019 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında alınan kararda Bilgi Yönetimi, Bilişim-Yönetim, Bilişim Yönetimi adı Bilgi Yönetimi Programı olarak değiştirildiği,

3.4. Başvuranın mezun olduğu, Sakarya Üniversitesi Sakarya Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi ön lisans programı mezunlarının izlediği eğitim-öğretim programlarının: Bilgisayar ve Enformasyon Sistemleri, Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri, Bilgisayar Teknolojileri ve Yönetim, Bilgisayar Teknolojisi, Bilgisayar Donanım, Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri vb. ön lisans programları ile eşdeğer sayılmadığı, personel alımı konusundaki ilanlarda kamu, kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları ve ilgili yönetmelikleri çerçevesinde personel kabulü yapmakta olduğu,

İfade edilmiştir.

III. İLGİLİ MEVZUAT

4. 18/10/1982 tarihli ve 2709 sayılı T.C. Anayasası'nın;

4.1. "Kanun önünde eşitlik" başlıklı 10 uncu maddesinde: *"Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir. Çocuklar, yaşlılar, özürllüler, harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malul ve gaziler için alınacak tedbirler eşitlik ilkesine aykırı sayılamaz."*

4.2. "Dilekçe, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkı" başlıklı 74 üncü maddesinin üçüncü ve dördüncü fıkralarında: *"Herkes, bilgi edinme ve kamu denetçisine başvurma hakkına sahiptir. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan Kamu Denetçiliği Kurumu idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceler."*

5. 04/06/2012 tarihli ve 6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanunu'nun "Kurumun görevi" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasında: *"Kurum, idarenin işleyişiyle ilgili şikâyet üzerine, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarını; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içinde, hukuka ve hakkaniyete uygunluk yönlerinden incelemek, araştırmak ve idareye önerilerde bulunmakla görevlidir."*

6. Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik' in "amaç" başlıklı 1 inci maddesinde: *"Bu Yönetmeliğin amacı, kamu kurum ve"*

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

kuruluşlarına, iş kanunları hükümlerine göre çalıştırılmak üzere, sürekli veya geçici işçi alınmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.”

6.1. Anılan yönetmelik’ in “İşçi talebinde dikkat edilecek hususlar” başlıklı 7’ nci maddesinde:

“İşçi talep eden kamu kurum ve kuruluşu tarafından, işçinin alınacağı mesleğin niteliğine göre özel şartlar belirlenebilir.

Bu şartlar belirlenirken;

a) Sınava tabi taleplerin; önlisans ve lisans düzeylerinden yalnızca birinden yapılması,

b) Eğitim durumlarının, belirli bir eğitim kurumu ismi ifade edilmeksizin, sadece mesleğe uygun bölümlerin belirtilmesi,

c) (Mülga:RG-9/11/2018-30590-C.K.-322/4 md.) ç) (Değişik: 3/4/2015-2015/7525 K.) 4857 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin üçüncü fıkrası hükümleri saklı kalmak kaydıyla cinsiyet ayırımına yer verilmemesi,

d) İşçinin istihdam edileceği meslek ile işçide aranan şartlar ve istenen belgeler arasında tutarlılık bulunması,

e) Kamu kurum ve kuruluşlarının her türlü işçi taleplerinde, işin niteliği gerektirmediği sürece, engelli olmama şartının aranmaması, engel oranına üst sınır getirilmemesi ve engel grupları arasında ayırım yapılmaması, hususlarına dikkat edilir.”

7. Sağlık Bakanlığı Taşra Teşkilatı Hizmet Birimlerinde İstihdam Edilmek Üzere 10.000 Sürekli İşçi Alımı İlanının Bilgisayar Sistem Kurulum Bakım Onarım ve Arıza Giderme Elemanı için aranan mezuniyet şartları: “ortaöğretim kurumlarının; bilişim teknolojileri alanı ve dallarının birinden veya dengi alan/dalının birinden mezun olmak veya önlisans eğitim kurumlarının; bilgisayar ve enformasyon sistemleri, bilişim sistemleri ve teknolojileri, bilgisayar teknolojileri ve yönetimi, bilgisayar teknolojisi, bilgisayar donanımı, bilgisayar teknolojileri ve bilişim sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri önlisans programlarının birinden mezun olmak veya dengi programlardan mezun olmak.”

hükümlerine yer verilmiştir.

IV. KAMU DENETÇİSİ SN. CELİLE ÖZLEM TUNÇAK’IN KAMU BAŞDENETÇİSİ’NE ÖNERİSİ

8. Kamu Denetçisi tarafından yapılan inceleme ve araştırma neticesinde; başvuranın iddiaları, İdarenin konu ile ilgili açıklamaları, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirilerek hazırlanan “Tavsiye Karar Önerisi” Kamu Başdenetçisi’ne sunulmuştur.

V. DEĞERLENDİRME VE GEREKÇE

A. Hukuka ve Hakkaniyete Uygunluk Yönünden Değerlendirme

9. Bir numaralı paragrafta yer verildiği üzere başvuran; Sağlık Bakanlığının açmış olduğu ilanda yer alan “Bilgisayar sistem kurulum bakım onarım ve arıza giderme elemanı” kadrosu için aranan şartları hem lise hem de ön lisans düzeyinde karşılamaına rağmen asil olarak kazandığı kadroya yerleştirilmemesinin hukuka uygun olmadığını söz konusu işçi alımı ilanından gerek ortaöğretim, gerekse de ön lisans düzeyinde

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

bahse konu programlar ve dengi programlar/alanlar koşulu olmasına rağmen dengi alanların göz ardı edilmesi, bunların denkliklerine ilişkin hiçbir işlem yapmadan talebinin reddine kararı verilmesinin hak kaybına sebebiyet verdiğini belirterek hakkı olan kadroya başlatılma konusunda gerekli tavsiye kararının verilmesini talep etmektedir.

10. Başvuruya konu idareden edinilen bilgi ve belgelerin incelenmesi neticesinde: başvuranın 4857 sayılı İş Kanunu ve Mezkur Kanuna dayanarak çıkarılan, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca 06-07 Nisan 2022 tarihlerinde noter huzurunda gerçekleştirilen 10.000 Sürekli İşçi Alımı Kurası asil olarak atanmaya hak kazandığı, akabinde sürekli işçi statüsünde yerleşenlerin göreve başlama taleplerini içeren başvuruların 13-22 Nisan 2022 tarihleri arasında Mardin İl Sağlık Müdürlüğüne alındığı, ilan metninde yer alan duyuruda, Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğüne Bilgisayar Sistem Kurulum Bakım Onarım Ve Arıza Giderme Elemanı mesleği için; “en az ortaöğretim (lise ve dengi) en çok ön lisans mezunu olmak. Ortaöğretim kurumlarının; bilişim teknolojileri alanı ve dallarının birinden veya dengi alan/dalının birinden mezun olmak veya ön lisans eğitim kurumlarının; bilgisayar ve enformasyon sistemleri, bilişim sistemleri ve teknolojileri, bilgisayar teknolojileri ve yönetimi, bilgisayar teknolojisi, bilgisayar donanımı, bilgisayar teknolojileri ve bilişim sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri ön lisans programlarının birinden mezun olmak veya dengi programlardan mezun olmak” şartını taşımadığının tespit edilmesi üzerine başvurusun komisyonca reddine karar verildiği anlaşılmaktadır.

11. İş bu başvurunun başvuranın hem orta öğretim mezuniyetinin ilan şartlarını taşıdığı hem de ön lisans mezuniyetinin ilanda mezuniyet şartı olarak sayılan programların dengi programlardan olduğundan bahisle ilan metninde aranan şartı sağladığı gerekçesiyle yapıldığı görülmektedir.

12. Bu itibarla uyumsuzluğun başvuranın mezun olduğu önlisans programının ilan metninde sayılan programların dengi niteliğinde olup olmadığı ve ortaöğretim (Lise) mezuniyeti açısından durumunun idarece değerlendirilip değerlendirilmediği noktasında düğümlendiği anlaşılmaktadır.

13. Öncelikli olarak Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunun (İDDK) Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi sınavlardan biri olarak nitelendirilen Kamu Personeli Seçme Sınavına (KPSS) ilişkin olarak vermiş olduğu [REDACTED] sayılı kararında özetle: “... dava konusu işlem ile, herkesin, mezun olduğu en üst öğrenim düzeyine ilişkin sınava girip, bu sınavdan alınan puan ile başvuruda bulunmasının sağlanması ve aynı zamanda eşitler arasında ayrımcılığın ortadan kaldırılması amacıyla hem alt hem de üst öğrenim düzeyinden mezuniyeti olan kimselerin, en üst öğrenim düzeyinden sınava girmek kaydıyla alacağı puan ile alt öğrenim düzeyinden mezun olanlara ilişkin kadrolara başvuru yapmasının engellenmesine ilişkin şartların konulmasında, hukuka ve hakkaniyete aykırılık görülmemiştir. Bu itibarla, dava konusu işlemin iptali yolundaki Daire kararında hukuki isabet bulunmadığından Dava konusu işlemin yukarıda özetlenen gerekçeyle iptaline ilişkin Danıştay Onikinci Dairesinin temyize konu 26/06/2019 tarih ve [REDACTED] sayılı kararının BOZULMASI” yönünde karar verildiği görülmektedir.

14. Bahsi geçen İDDK kararı incelendiğinde anılan kararın merkezi sınavlardan biri olan KPSS sınavı kapsamında verildiği, ayrıca yargılamaya konu düzenlemede üst öğrenim mezunlarının alt öğrenime ilişkin kadrolara başvuru yapmasının engellenmesine ilişkin şartların konulduğu görülmektedir. Anılan kararı somut olay açısından değerlendirmek gerekirse, Sağlık Bakanlığınca çıkılan ilan metninde başvuru

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

kadro için “ *en az ortaöğretim (lise ve dengi) en çok ön lisans mezunu olmak.*” mezuniyet şartı ile ilana başvuru açısından alt öğrenim veya üst öğrenim bakımından herhangi bir sınırlama getirilmediği, dahası başvuranın anılan idareye alım usulünün sınav değil İŞKUR aracılığıyla gerçekleştirilen kura yoluyla olduğu anlaşıldığından anılan Danıştay İDDK kararı kapsamında olmadığı değerlendirilmektedir.

15. Başvuranın mezun olduğu önlisans programının ilan metninde sayılan programların dengi niteliğinde olup olmadığı yönünde yapılan değerlendirmede: Başvuranın mezun olduğu, Sakarya Üniversitesi Sakarya Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi ön lisans programının ilan metninde sayılan “ön lisans eğitim kurumlarının; bilgisayar ve enformasyon sistemleri, bilişim sistemleri ve teknolojileri, bilgisayar teknolojileri ve yönetimi, bilgisayar teknolojisi, bilgisayar donanımı, bilgisayar teknolojileri ve bilişim sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri ön lisans programlarının” dengi niteliğinde olup olmadığına tespiti amacıyla Yükseköğretim Kurumu Başkanlığından bilgi ve belge talep edilmiştir.

16. Söz konusu bilgi ve belge talebimize yönelik olarak Yüksek Öğretim Kurumu Başkanlığınca iletilen cevabi yazıda: “ ilgilinin mezun olduğu, Sakarya Üniversitesi Sakarya Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi ön lisans programı mezunlarının izlediği eğitim-öğretim programlarının: Bilgisayar ve Enformasyon Sistemleri, Bilişim Sistemleri ve Teknolojileri, Bilgisayar Teknolojileri ve Yönetim, Bilgisayar Teknolojisi, Bilgisayar Donanım, Bilgisayar Teknolojileri ve Bilişim Sistemleri, muhabere ve elektronik bilgi sistemleri vb. ön lisans programları ile **eşdeğer sayılmadığı**, personel alımı konusundaki ilanlarda kamu, kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçları ve ilgili yönetmelikleri çerçevesinde personel kabulü yapmakta olduğu,” şeklindeki değerlendirme yapıldığı görülmektedir.

17. Bu kapsamda, başvuranın önlisans mezuniyetinin ilanda sayılan programların dengi olup olmadığına Yükseköğretim Kurumu Başkanlığından sorulması üzerine anılan Başkanlıkça “ilgilinin mezun olduğu, Sakarya Üniversitesi Sakarya Meslek Yüksekokulu Bilgi Yönetimi ön lisans programı mezunlarının izlediği eğitim-öğretim programlarının ilanda sayılan programlar ile eşdeğer sayılmadığının tespiti neticesinde ön lisans mezuniyeti açısından ilan metninde yer alan şartı taşımadığı değerlendirilmektedir.

18. Öte yandan başvuranın asil olarak kura sonucu kazanmış olduğu “Bilgisayar sistem kurulum bakım onarım ve arıza giderme elemanı” kadrosu için aranan mezuniyet şartı açısından hem ortaöğretim (lise) hem de önlisans mezunlarının aynı torbadan kuraya dahil olduğu anlaşılmakta olup, başvuranın önlisans mezuniyet belgesiyle başvurduğu talebinin reddine yönelik yapmış olduğu başvuruda, ortaöğretim (lise) diplomasını ibraz etmesine rağmen ortaöğretim (lise) mezuniyeti açısından ilanda yer alan şartları taşıyıp taşımadığı hususunun idarece değerlendirilmediği görülmektedir. Bu bağlamda başvurunun başvuranın ortaöğretim (lise) mezuniyeti açısından da ele alınması gerektiği düşünülmektedir.

19. Başvuranın orta öğretim (lise) diplomasının Bilgi-İşlem bölümüne ilişkin olduğu anılan bölümün ilan metninde sayılan Bilişim Teknolojileri bölümü diplomasına denk olup olmadığını Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğüne sorulduğu anılan Genel Müdürlüğün: “*Bilişim Teknolojileri alanıyla Bilgi-İşlem Bölümü 2011 kodu altındaki mesleklerle, aynı kapsamda oldukları değerlendirilmektedir.*” şeklindeki ifadeyle başvuranın orta öğretim (lise) diploması Bilgi-İşlem bölümü ile ilan metninde sayılan Bilişim Teknolojileri bölümünün aynı kapsamda olduğu belirtilmiştir.

20. Söz konusu görüş kapsamında başvuranın orta öğretim (lise) düzeyinde ilan metninde yer alan şartı taşıdığı, Mardin İl Sağlık Müdürlüğü'nün lise diploması yönünden durumunun değerlendirilerek bilgi verilmesi amacıyla Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğünden görüş sorulduğu, ancak

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

anılan Genel Müdürlüğün 08/12/2022 tarih ve [REDACTED] sayılı yazısında: başvuranın durumunun önlisans mezuniyeti açısından değerlendirilerek uygun bulunmadığı, ancak ortaöğretim (lise) diploması açısından değerlendirme yapılmadığı anlaşılmaktadır.

21. Bu bağlamda, başvuranın iddiaları, idarenin konu ile ilgili açıklamaları, konu hakkında edinilen Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı görüşü, Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğünün görüşü, ilgili mevzuat ve tüm dosya kapsamı birlikte değerlendirildiğinde; Başvuranın noter huzurunda gerçekleştirilen Sürekli İşçi Alımı Kurası asil olarak atanmaya hak kazandığı, ilan şartlarını taşıdığına ilişkin evrak tesliminde önlisans diploması ile başvuru yaptığı, idarece başvuranın iletilen ön lisans diploması dikkate alınarak tesis edilen işlemde hukuka aykırılık bulunmamakla birlikte başvuranın orta öğretim (lise) düzeyinde ilan metninde yer alan şartı taşıdığı, Mardin İl Sağlık Müdürlüğünün lise diploması yönünden durumunun değerlendirilerek bilgi verilmesi amacıyla Sağlık Bakanlığı Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğünden görüş sorduğu, ancak anılan Genel Müdürlüğün 08/12/2022 tarih ve 5141 sayılı yazısında: başvuranın durumunun önlisans mezuniyeti açısından değerlendirilerek uygun bulunmadığı, ortaöğretim (lise) diploması açısından herhangi bir değerlendirme yapılmadığı görülmüştür. Bu itibarla başvuranın durumunun mezkur ilanda yer alan ortaöğretim (lise) mezuniyet şartları açısından tekrar değerlendirilerek işlem tesis edilmesinin hakkaniyete uygun olacağı sonuç ve kanaatine varılmıştır.

B. İyi Yönetim İlkeleri Yönünden Değerlendirme

22. İyi yönetim ilkelerine 28/03/2013 tarihli ve 28601 mükerrer sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin “İyi yönetim ilkeleri” başlıklı 6’ncı maddesinde yer verilmiş olup söz konusu ilkeler yönünden yapılan değerlendirme neticesinde; başvuru kapsamında ilgili idareden istenilen bilgi ve belgelerin süresi içinde ve gerekçeli olarak Kurumumuza gönderildiği, ayrıca idarenin başvuranla ilgili işlemlerinde “**kanunlara uygunluk**”, “**makul sürede karar verme**”, “**hesap verilebilirlik**”, “**şeffaflık**”, “**kararların gerekçeli olması**”, “**kararın geciktirilmeksizin bildirilmesi**” ilkelerine uygun davrandığı, ancak idarenin, başvurana verdiği cevaplarda hangi sürede hangi mercilere başvurabileceğini göstermediği bu nedenle “**karara karşı başvuru yollarının gösterilmesi**” ilkesine uymadığı anlaşılmış olup, idareden bundan böyle bu ilkeye de uyması beklenmektedir.

VI. HAK ARAMA ÖZGÜRLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMA

23. 6328 sayılı Kanunun 21 inci maddenin ikinci fıkrası uyarınca iş bu tavsiye kararı üzerine otuz gün içinde herhangi bir işlem tesis edilmez veya eylemde bulunulmaz ise durmuş olan dava açma süresi kaldığı yerden işlemeye başlayacaktır. Buna göre; ilgili idarenin eylem ve işlemlerine karşı (varsa) dava açma süresinden arta kalan sürede Mardin İş Mahkemelerinde yargı yolu açıktır.

VII. KARAR

Yukarıda açıklanan gerekçelerle,

Başvuranın durumunun hakkaniyet açısından mezkur ilanda yer alan ortaöğretim (lise) mezuniyet şartları bakımından tekrar değerlendirilerek işlem tesis edilmesi yönünde **SAĞLIK BAKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

İŞKUR kura yöntemiyle kamuda istihdam sağlanmasına yönelik uygulamalar açısından yaşanabilecek sorunların azaltılabilmesi adına ilan şartlarına ilişkin kontrollerin kura çekiminden önce ön değerlendirme, yine kura sonrasında da eksik belgelerin tamamlanması için ek süre tanınması ve adaylar için itiraz prosedürünün oluşturulmasınının 22. paragrafta sayılan iyi yönetim ilkeleri açısından değerlendirilerek işlem tesis edilmesi adına **TÜRKİYE İŞ KURUMUNA (İŞKUR) VE SAĞLIK BAKANLIĞINA TAVSİYEDE BULUNULMASINA,**

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun 20'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, **TÜRKİYE İŞ KURUMU (İŞKUR) VE SAĞLIK BAKANLIĞI** tarafından bu karar üzerine tesis edilecek işlemin otuz gün içinde Kurumumuza bildirilmesinin zorunlu olduğuna,

Kararın **BAŞVURANA, SAĞLIK BAKANLIĞINA ve TÜRKİYE İŞ KURUMUNA (İŞKUR)** tebliğine,

Türkiye Cumhuriyeti Kamu Başdenetçisince karar verildi.

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.